

# Linguaggio Easy to Read e accessibilità dei contenuti

**Carla Pontara**

Psicologa - Laboratorio di linguaggio EtR di Anffas Trentino Onlus

# Cos'è il linguaggio?

E' un'abilità specifica degli esseri umani.

Mente e cervello

sostengono il comportamento riflessivo.

**Psicolinguistica e neuroscienze cognitive**

indagano come la mente e il cervello

elaborano il linguaggio.

# Le basi del linguaggio

Il linguaggio è reso possibile da un insieme complesso di sistemi fisiologici e neurali specializzati, che possono essere organizzati in modo diverso in ogni persona.

# Le parole

Le parole che qui consideriamo sono

LE PAROLE «DELLA MENTE»



una struttura complessa, che comprende:

- quello che conosciamo sulle parole
- come utilizziamo queste conoscenze nel capire e nel produrre il linguaggio.

## *...le parole della mente*

La **memoria semantica** immagazzina tutte le conoscenze linguistiche

...una memoria **ricostruttiva**, non riproduttiva!

Il lavoro di elaborazione segue queste fasi:

1. Codifica
2. Ritenzione
3. Recupero

## *...le parole della mente*

La fase di **codifica** è influenzata da molti fattori:

- ✓ di tipo percettivo e distribuzionale - formale,
- ✓ di tipo grammaticale - sintattico,
- ✓ di tipo semantico (parole ambigue, concetti complessi...)

## *...le parole della mente*

La fase di **ritenzione**, nel processo di elaborazione,  
è influenzata anche da:

- livelli di attenzione
- sistemi di motivazione
- lavoro su mappe mentali

# ... dalle parole alle frasi

Raramente comprendiamo «parola per parola». I termini sono compresi all'interno di strutture più complesse, le **frasi**, costruite attorno a:

- ❑ **ordine nella frase** (sintassi)
- ❑ **organizzazione del contenuto** (semantica)
- ❑ **comportamento comunicativo** (pragmatica, relazione)

# Accessibilità cognitiva e linguistica

Non poter comprendere un testo crea frustrazione, demotivazione alla lettura e senso di esclusione sociale.

Capire quello che si legge fa sentire invece sicuri, in relazione, e stimola fortemente la curiosità e i processi di conoscenza.

La scrittura Easy to Read (ETR), promossa da *Inclusion Europe*, permette di:

- vivere con più benessere e consapevolezza
- partecipare attivamente a una comunità.

# La disabilità e noi: una lettura ecologica

***La disabilità non è nella persona ma nella relazione***

A questa concezione fa riferimento anche la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (2006).



Persegue l'obiettivo di promuovere, proteggere e garantire la piena ed equa realizzazione di tutti i **diritti umani e le libertà essenziali dell'essere umano**. E' compito delle istituzioni e dei servizi assicurare la loro applicazioni con interventi e servizi allineati agli standard.

# La disabilità e noi: il modello della **qualità di vita**, basato sui **diritti delle persone**

- **Pone al centro la PERSONA**, considerando la sua soddisfazione, la partecipazione, il bisogno di crescita integrale e di senso.
- La **QdV** è data dalla misura in cui la persona - in base alle sue possibilità e considerando il contesto di vita, le barriere presenti e i supporti disponibili - è in grado di soddisfare aspettative, desideri e bisogni personalmente significativi.
- Parole chiave: **accessibilità, inclusione, vita indipendente e interdipendente, autodeterminazione, auto rappresentanza.**