



Fascicolo 2023-D.2.6/2

Oggetto: **Concessione del servizio di gestione della caffetteria “MUSE Café” del MUSE - Museo delle Scienze di Trento.**

## **AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Avviso esplorativo per manifestazione di interesse finalizzata all'affidamento tramite concessione, ai sensi dell'articolo 164 e segg. (parte terza) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e art. 1, 6, 17 commi 4, 18, 28, 29, 30 e 40 della L.P. 09 marzo 2016, n. 2, del servizio di gestione della caffetteria “MUSE Café” del MUSE – Museo delle Scienze di Trento da pubblicare sul portale della Provincia Autonoma di Trento “Mercurio – Mepat”.

Importo a base di gara annuale: € 69.000,00 + IVA (importo a base di gara per 4 (quattro) anni, rinnovabile per ulteriori 2 (due) anni e proroga tecnica di 1 (un) anno, integrato da una componente variabile in base al fatturato, al netto dell'iva, pari almeno al 5%).  
La componente variabile sarà una delle componenti dell'offerta economica.

**CIG N. 9860856BC9**

### **PREMESSA:**

Si rende noto che viene indetto un avviso esplorativo per manifestazione di interesse finalizzato all'individuazione di operatori economici da invitare all'affidamento in concessione del servizio di gestione della caffetteria “MUSE Café” del MUSE – Museo delle Scienze di Trento (d'ora in poi denominata “MUSE Café”).

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici, in possesso dei requisiti e caratteristiche necessari alla concessione del MUSE Café, potenzialmente interessati a partecipare alla procedura, ai sensi della normativa sopra richiamata, con la quale si individuerà, avvalendosi dei criteri dell'offerta più vantaggiosa (valutazione tecnica ed economica), la ditta a cui affidare il servizio.

L'Amministrazione procedente si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente procedura o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

## 1. STAZIONE APPALTANTE

### MUSE – MUSEO DELLE SCIENZE DI TRENTO

Servizio Affari generali e contabilità

Corso del Lavoro e della Scienza, 3

38122 TRENTO

pec: [museodellescienze@pec.it](mailto:museodellescienze@pec.it)

## 2. OGGETTO E DURATA DELLA CONCESSIONE

Il MUSE - Museo delle Scienze, verificata l'esigenza di un profondo rinnovamento dell'offerta ristorativa sino ad oggi proposta all'interno del contesto museale, ricerca un'azienda che possa condurre un nuovo percorso del gusto, sintesi di proposta gastronomica e percorso formativo/sperimentale. Il nuovo concetto è pensato affinché il livello qualitativo e la memorabilità esperienziale risultino elementi inscindibili fra loro e parte integrante dell'avventura museale, ponendo l'attenzione sul forte legame fra la componente gastronomica e quella di «scoperta e conoscenza» in coerenza all'universo MUSE.

Sul piano gastronomico si intende verticalizzare l'intera offerta attorno all'elemento *pane*, con la forte componente di scoperta e formazione che anche in questo caso verrebbe rielaborata attraverso elementi di design e tecnologici (schermi, totem...) dedicati alla illustrazione dell'«arte bianca» e degli elementi nutrizionali che compongono questo prodotto, con l'attenzione di tutta l'offerta alle intolleranze e specifiche necessità.

L'offerta gastronomica sarà basata su ingredienti territoriali locali di elevata qualità, favorita dall'ampia gamma di produttori di materie prime coerenti con la proposta concettuale. Il ventaglio di proposte potrà e dovrà essere molto ampio: dal panino alla focaccia, alla pizza, alla piadina, al canederlo alla torta salata, senza dimenticare la carne e il pesce trattati sempre con elementi dell'«arte bianca». La proposta dovrà essere declinata in innumerevoli varianti che implicino un forte legame con la stagionalità.

La componente sperimentale legata all'area nutrizionale, nello sviluppo del progetto, viene proposta nel conteggio chilo-calorico medio del singolo prodotto (indicato in menù a fianco della singola proposta), unito al suggerimento dell'attività sportiva da dover svolgere per «smaltire» quanto indicato.

Questa componente troverà esplicitazione nel sistema di comunicazione interna e negli apparati tecnologici che verranno messi a disposizione, per tale motivo sarà fondamentale che il concessionario possieda una spiccata capacità di supportare infrastrutture tecnologiche avanzate (sistemi gestionali, operatività device-mediata, sistemi elettronici di pagamento ecc.).

Il concessionario oltre a conoscere l'«arte bianca» e le sue possibili declinazioni, dovrà valorizzare le eccellenze alimentari locali (km0) e le relative reti di approvvigionamento.

Il concessionario dovrà inoltre dimostrare la capacità di offrire un servizio elevato sul piano qualitativo nel rispetto del concetto indicato. Si rammenta che il personale addetto al contatto con il pubblico dovrà parlare fluentemente la lingua italiana e dovrà inoltre possedere una buona conoscenza della lingua inglese e/o della lingua tedesca.

In merito al personale si rileva inoltre l'importanza della propensione alla formazione continua.

Sarà inoltre valutata l'organizzazione aziendale, con riferimento al servizio da svolgere, fortemente legato alla stagionalità in termini di flussi e di target, considerando prioritaria la caratteristica di caffetteria integrata in un museo.

**Luogo di esecuzione:** "MUSE Café" presso il Museo delle Scienze in Corso del Lavoro e della Scienza, 3 a Trento.

**Caratteristiche generali e natura delle prestazioni:**

Il progetto di servizio prevede la gestione integrale della nuova offerta gastronomica del MUSE Café. La struttura verrà messa a disposizione completamente rinnovata negli arredi e nelle attrezzature.

Il MUSE Café negli ultimi otto anni ha evidenziato una resa di ca. 688.154 euro annui (IVA esclusa ed esclusi i corrispettivi del 2020 e 2021).

A fronte del pagamento di un canone annuo che comprende la manutenzione dell'impianto elettrico generale (esclusi collegamenti alle attrezzature della cucina e della caffetteria), la manutenzione dell'impianto antincendio, la manutenzione dell'impianto termico e di climatizzazione, i consumi legati al teleriscaldamento e rinfrescamento dei locali, i consumi di energia elettrica e di acqua, il concessionario dovrà farsi carico delle spese di pulizia del locale, di eventuale attrezzatura aggiuntiva ed altre spese come meglio dettagliate nel capitolato speciale d'appalto. Il MUSE Café è aperto tutti i giorni (ad esclusione del 25.12), gli orari di servizio sono attualmente i seguenti:

- LUN – VEN: dalle 08:00 alle 19:00;
- SAB – DOM: dalle 09:00 alle 20:00.

Pertanto, il concessionario sarà tenuto ad offrire un servizio 7/7 in orario diurno e a rispondere a necessità integrative per eventi speciali. Saranno inoltre possibili aperture estive serali straordinarie sulla base dell'offerta tecnica presentata.

**Durata del servizio:**

dal 01.11.2023 al 31.10.2027.

### **3. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI RICHIESTI**

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse gli operatori economici con:

**a)** iscrizione al Registro delle Imprese o equivalente registro professionale o commerciale del paese di stabilimento, per attività adeguata ai servizi da realizzare

I candidati, alla data di scadenza del termine per la presentazione della candidatura, non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

I **requisiti specifici** richiesti per rispondere al bando esplorativo sono i seguenti:

**b)** esperienza pluriennale documentabile nella gestione e conduzione di esercizi pubblici dedicati alla ristorazione/caffetteria;

**c)** aver realizzato un fatturato complessivo globale, dimostrabile, non inferiore ad euro 500.000 all'anno in tre esercizi finanziari nel comparto ristorazione/caffetteria nel corso degli ultimi 10 anni.

**Requisito essenziale** per poter partecipare alla procedura di concessione del servizio di gestione della caffetteria “MUSE Café” è l’iscrizione, alla data presumibile in cui verrà pubblicata la gara (10/07/2023), alla piattaforma Mercurio (<http://www.mercurio.provincia.tn.it>) con abilitazione efficace alla categoria merceologica Servizi di gestione bar CPV 55410000-7.

#### **4. MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

La manifestazione di interesse dovrà essere formulata conformemente al presente avviso, scaricabile dal sito web del MUSE – Museo delle Scienze di Trento: [Bandi di gara e contratti | Muse](#) che rinvia tramite collegamento ipertestuale al Sistema informativo contratti della Provincia autonoma di Trento (SICOPAT) [Osservatorio contratti pubblici della Provincia autonoma di Trento](#) compilando l’istanza, di cui all’Allegato 1, in carta libera e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante della ditta.

L’istanza dovrà essere inviata via PEC (posta elettronica certificata) all’indirizzo [museodellescienze@pec.it](mailto:museodellescienze@pec.it) entro e non oltre le ore 24.00 del **02.07.2023 A PENA DI ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA.**

**Non si darà seguito a richieste inoltrate con modalità diverse.**

Scaduti i termini per la presentazione delle manifestazioni d’interesse, La Stazione Appaltante provvederà alla verifica della completezza della documentazione e del possesso dei requisiti richiesti, eventualmente chiedendone l’**integrazione** a mezzo PEC, assegnando a tal fine un **termine perentorio non superiore a 5 giorni.**

**La Stazione Appaltante procederà ad invitare tutti i concorrenti che, in possesso dei requisiti, abbiano manifestato interesse, qualunque sia il numero, fatto salvo quanto di seguito.**

Si precisa che laddove pervengano manifestazioni di interesse in numero inferiore a tre, il confronto concorrenziale sarà esperito mediante inoltro di invito a ditte in numero non inferiore a tre, come previsto dal comma 5 dell’art. 21 della L.P. 23/1990 e s.m., con integrazione dei soggetti da invitare a cura dell’Amministrazione.

**Le candidature prive di firma digitale, così come quelle ricevute successivamente rispetto alla data ed ora sopra indicate, non saranno tenute in considerazione.**

Resta fermo che il recapito dell’istanza rimane ad esclusivo rischio del mittente.

**NON SI TERRA’ CONTO DI MANIFESTAZIONI D’INTERESSE PRESENTATE ANTERIORMENTE ALLA PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO.**

## 5. ALTRE INFORMAZIONI

Il Responsabile del Procedimento è il dirigente del Servizio Affari Generali e Contabilità del MUSE – Museo delle Scienze di Trento: **dott. Massimo Eder**.

Il presente avviso pubblico è pubblicato sul sito web del MUSE – Museo delle Scienze di Trento: [Bandi di gara e contratti | Muse](#) che rimanda al seguente link: [Osservatorio contratti pubblici della Provincia autonoma di Trento](#) per il periodo che va dal giorno **01.06.2023** e al giorno **02.07.2023**.

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE  
- dott. Massimo Eder -

Allegati:

- Allegato 1 – Istanza di Manifestazione d'interesse

Per informazioni contattare:

Edith Rosina - [edith.rosina@muse.it](mailto:edith.rosina@muse.it)

uff. 0461/270329

**TUTELA DELLA PRIVACY:**

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. In osservanza del principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, la Provincia autonoma di Trento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (rispettivamente, raccolta dati presso l'Interessato e presso terzi).

Titolare del trattamento dei dati personali è il MUSE – Museo delle Scienze (di seguito, il "Titolare"), con sede in Corso del Lavoro e della Scienza, 3 – 38122 Trento, tel. 0461.270311, fax. 0461.270322, e-mail [amministrazione@muse.it](mailto:amministrazione@muse.it), PEC [museodellescienze@pec.it](mailto:museodellescienze@pec.it).

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (RPD) sono: QSA S.r.l. – ENGINEERING CONSULTING TRAINING, con sede legale in via della Marcialonga, 3 – 38030 Ziano di Fiemme (TN), e-mail [privacy@qsa.it](mailto:privacy@qsa.it), PEC [privacy.qsasrl@pec.it](mailto:privacy.qsasrl@pec.it).

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento.

**FONTE DEI DATI PERSONALI:**

I dati personali sono stati raccolti presso TRENTINO DIGITALE S.P.A. gestore della piattaforma telematica MERCURIO, e presso registri, elenchi e banche dati detenuti da amministrazioni pubbliche e presso l'Interessato.

**CATEGORIA DI DATI PERSONALI (INFORMAZIONE FORNITA SOLO SE I DATI SONO RACCOLTI PRESSO TERZI):**

I dati personali trattati appartengono alle seguente/i categoria/e:

dati personali diversi da particolari categorie di dati (c.d. dati comuni) – dati anagrafici, certificati di regolarità fiscale e contributivi;

dati personali relativi a condanne penali e reati (c.d. dati giudiziari) casellari giudiziari, provvedimenti di condanna, annotazioni ANAC, anagrafe sanzioni amministrative.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:**

Il principio di minimizzazione prevede come possano essere raccolti e trattati soltanto i dati personali pertinenti e non eccedenti alle specifiche finalità del trattamento.

Il principio di limitazione della conservazione consiste nel mantenere i dati in una forma che consente l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, salvo casi eccezionali.

Anche per tali ragioni, nonché nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento, di seguito Le indichiamo specificamente le finalità del trattamento (cioè gli scopi per cui i dati personali sono raccolti e successivamente trattati), nonché la relativa base giuridica (ovvero la norma di legge – nazionale o comunitaria – o di regolamento, che consente il trattamento dei Suoi dati):

per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento) e, in particolare, per espletare, in funzione di stazione appaltante, in modalità telematica, le procedure di gara di servizi e forniture, volte all'individuazione dei soggetti aggiudicatari, ivi comprese le attività di verifica dei requisiti e l'eventuale attività precontenziosa e contenziosa, ai sensi e per gli effetti delle norme in materia di contratti pubblici, tra le quali si riportano i seguenti riferimenti principali: D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante il Codice dei contratti pubblici; L.P. 9 marzo 2016, n. 2, di recepimento da parte della Provincia autonoma di Trento delle direttive europee 26 febbraio 2014, n. 2014/23/UE e n. 2014/24/UE; L.P. 19 luglio 1990, n. 23 e relativo regolamento di attuazione; L.P. 10 settembre 1993, n. 26 recante la legge provinciale sui lavori pubblici e relativo regolamento di attuazione.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per tutte quelle ausiliarie e connesse (quali, ad esempio, attività di controllo e consultive); il rifiuto al conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di corrispondere alla richiesta connessa alla specifica finalità.

Per massima chiarezza, Le precisiamo che, essendo fondato sulle predette basi giuridiche, non è quindi necessario il Suo consenso al trattamento di tali dati personali.

**MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:**

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

I dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati ed istruiti.

**PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE:**

È esclusa l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

**COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI (CATEGORIE DI DESTINATARI):**

Informiamo che i dati saranno comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti pubblici in favore dei quali è espletata la procedura di gara
  - interessati al procedimento che propongono istanza di accesso
  - soggetti pubblici interpellati nell'ambito delle verifiche inerenti la procedura di gara per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico, o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare e indicati al precedente paragrafo "Finalità del trattamento".
- Pertanto, il conferimento dei dati personali è obbligatorio; il rifiuto alla comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di corrispondere alla richiesta connessa alla specifica finalità;
- solo nell'eventualità in cui si verifichi la fattispecie, alle seguenti categorie di destinatari:  
Autorità nazionale Anticorruzione – ANAC; Procura della Repubblica competente; Guardia di Finanza; Collegio degli Ispettori, per l'adempimento degli obblighi di legge al quale è soggetto il Titolare e indicati nella normativa citata al precedente paragrafo 13.3 Pertanto, il conferimento dei dati personali è obbligatorio.
- I dati personali saranno diffusi ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di pubblicità, trasparenza e anticorruzione in particolare al D.lgs. n. 50 del 2016, al D.lgs. n. 33 del 2013, alla L.P. n. 4 del 2014 e alla L.P. n. 2 del 2016.

**TRASFERIMENTO EXTRA EU:**

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:**

In osservanza del suddetto principio di limitazione della conservazione, in relazione al raggiungimento delle finalità del trattamento, Le comuniciamo che il periodo di conservazione dei Suoi dati personali, come previsto nel "massimario di scarto", è:  
illimitato per i dati diversi da quelli compresi nelle "particolari categorie";  
illimitato per i dati relativi alle condanne penali/reati, in quanto facenti parte della pratica pre e contrattuale, dalla raccolta dei dati stessi.

Il titolare conserva i dati per le finalità di archiviazione per obbligo di legge (art. 15 della L.P. 23/90) in quanto conserva nella pratica contrattuale anche gli adempimenti inerenti alle procedure selettive del contraente.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento.

In base alla normativa vigente Lei potrà: chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (art. 15); qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16); se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati (art. 21), richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18).

Ai sensi dell'art. 19, nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare comunica a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate; qualora Lei lo richieda, il Titolare Le comunicherà tali destinatari.

In ogni momento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.