

Muse – Museo delle Scienze

Corso del Lavoro e della Scienza, n. 3
38122 – Trento (TN)



Classificazione: D.2.6
Fascicolo n. 2023-D.2.6/4
Rif. //

Oggetto: Avviso di indizione procedura competitiva con negoziazione in base al combinato disposto dell'art. 59 comma 2 lett. a) e dell'art. 62 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, per l'affidamento, suddiviso in due lotti, dei servizi di custodia, animazione ed educazione museale (Lotto 1 – CIG 9914563C34) e di accoglienza e biglietteria, call e booking center e management degli shop museali (Lotto 2 – CIG 991475175A). Chiarimenti sull'Avviso.

Con riferimento alla procedura di gara per l'affidamento dei servizi in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti in riscontro ai quesiti formulati dagli operatori economici.

Nello specifico:

Quesito 1

Siamo cortesemente a chiedere conferma che già in questa fase di manifestazione di interesse sia da indicare anche l'offerta economica, come parrebbe desumersi dal portale dove vengono necessariamente richiesti di inserire anche i campi relativi ai costi della manodopera ed ai costi interni per gli oneri di sicurezza.

Risposta

Si precisa quanto segue:

Così come specificato al punto 1 (Premesse), secondo riquadro, lett. c) *“la gara si svolge mediante procedura competitiva con negoziazione e sarà aggiudicata mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con presentazione telematica su Sistema SAP-SRM della documentazione amministrativa, dell'offerta tecnica e dell'offerta economica con le modalità che saranno indicate in sede di disciplinare di gara”*.

Così come previsto dal punto 10 (Manifestazione di interesse e documentazione amministrativa) dell'Avviso, *“l'operatore economico inserisce a sistema, nella busta amministrativa la documentazione indicata nella tabella seguente.*

Documenti	Busta
<i>Manifestazione di interesse</i>	<i>Amministrativa</i>
<i>DGUE concorrente</i>	<i>Amministrativa</i>
<i>Documentazione attestante il pagamento del bollo</i>	<i>Amministrativa</i>

[...].”

Si precisa che, nella presente fase della procedura, come richiesto dal sistema SAP-SRM per caricare correttamente la manifestazione di interesse ed i documenti amministrativi previsti nell'Avviso, sarà necessario valorizzare il campo relativo all'offerta economica [AVENDO CURA DI INDICARE IL PREZZO FIGURATIVO DI € 1,00 (EURO UNO/00)] e generare, firmare elettronicamente e caricare a sistema anche il documento di sintesi.

Tutte le informazioni e/o specifiche relative alla offerta tecnica ed economica saranno indicate in sede di disciplinare di gara (e capitolato Tecnico inziale).

I sopracitati documenti saranno resi disponibili agli operatori economici ammessi alle fasi successive della procedura.

Quesito 2

Il nostro gruppo gestisce per conto proprio il [omissis]. Si tratta di un museo privato, a totale ideazione, progettazione, realizzazione e gestione del nostro ente, inaugurato a [omissis] che vede [omissis] visitatori all'anno fruitori di attività didattiche e della Zona Museum. Nelle more della verifica dei requisiti di capacità tecnica e professionale per il Lotto 1), per il quale si richiede di aver svolto in 3 anni - selezionati nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso - servizi analoghi a quelli oggetto del lotto, si chiede se il fatturato del [omissis] è ascrivibile in questa voce in quanto "luogo della cultura privato".

Risposta

Si precisa quanto segue:

Ai sensi del punto 6.2 (requisiti di capacità tecnica professionale) lett. b) dell'Avviso, [...] "**per il Lotto 1 – l'aver svolto in 3 anni – selezionati nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso – servizi analoghi a quelli oggetto del lotto presso istituti o luoghi della cultura pubblici o privati (così come definiti all'art. 101 del D.lgs. 42/2004)**" [...].

Quesito 3

Il nostro gruppo svolge attività di animazione scientifico-culturale presso Istituti Scolastici e Comuni del Nord Est. Tali attività comprendono laboratori ludico didattici interattivi e Science show. Si chiede se il fatturato di tali attività è ascrivibile per il Lotto 1).

Risposta

Si segnala quanto segue:

Ai sensi del punto 6.2 (requisiti di capacità tecnica professionale) lett. b) dell'Avviso, [...] "**ai fini del possesso del requisito di cui sopra: (i) saranno considerati analoghi i servizi di visita guidata ed attività educative per scuole e pubblico diverso ed attività di guida turistica e (ii) non saranno conteggiati gli importi relativi ai servizi di mera custodia eccedenti il valore complessivo pari ad euro 1.050.000,00 (unmilionequinquantamila/00) iva esclusa**".

Quesito 4

Per quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso, si intende il periodo dal 27/06/2023 al 27/06/2018?

Risposta

Si precisa quanto segue:

Ai sensi del punto 6.2 (requisiti di capacità tecnica professionale) lett. b) dell'Avviso, [...] "**per il Lotto 1 – l'aver svolto in 3 anni – selezionati nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso**" [...]

Considerato quanto sopra e tenuto conto che l'Avviso di indizione della procedura in oggetto risulta pubblicato in data 30 giugno 2023, per quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso si intende il periodo ricompreso tra il 1° luglio 2018 ed il 30 giugno 2023.

Quesito 5

Siamo a segnalare la seguente problematica. Dopo aver caricato i documenti amministrativi obbligatori per il LOTTO 2, (richiesta di partecipazione in carta legale e DGUE) il sistema non consente l'invio della documentazione e genera le seguenti diciture di errore: 1. caricare prezzo per almeno una posizione per presentate offerta 2. attenzione documento di sintesi obbligatorio (ma non è possibile generarlo senza aver inserito il prezzo) 3. Riga 1, attenzione, inserire un prezzo per la posizione.

Abbiamo contattato il call center di assistenza che rileva come probabilmente la manifestazione di interesse non sia caricata nella posizione giusta, ovvero andrebbe inserita su "indagine di mercato" e non su "appalto". Siamo quindi cortesemente a chiedere delucidazioni su come inserire correttamente la documentazione obbligatoria per l'invio della manifestazione di interesse

Risposta

Si precisa quanto segue:

Così come specificato al punto 1 (Premesse), secondo riquadro, lett. c) *“la gara si svolge mediante procedura competitiva con negoziazione e sarà aggiudicata mediante il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, con presentazione telematica su Sistema SAP-SRM della documentazione amministrativa, dell’offerta tecnica e dell’offerta economica con le modalità che saranno indicate in sede di disciplinare di gara”*.

Così come previsto dal punto 10 (Manifestazione di interesse e documentazione amministrativa) dell'Avviso, *“l’operatore economico inserisce a sistema, nella busta amministrativa la documentazione indicata nella tabella seguente.*

Documenti	Busta
Manifestazione di interesse	Amministrativa
DGUE concorrente	Amministrativa
Documentazione attestante il pagamento del bollo	Amministrativa

[...]”.

Si precisa che, nella presente fase della procedura, come richiesto dal sistema SAP-SRM per caricare correttamente la manifestazione di interesse ed i documenti amministrativi previsti nell'Avviso, sarà necessario valorizzare il campo relativo all’offerta economica [AVENDO CURA DI INDICARE IL PREZZO FIGURATIVO DI € 1,00 (EURO UNO/00)] e generare, firmare elettronicamente e caricare a sistema anche il documento di sintesi.

Tutte le informazioni e/o specifiche relative alla offerta tecnica ed economica saranno indicate in sede di disciplinare di gara (e capitolato Tecnico inziale).

I sopracitati documenti saranno resi disponibili agli operatori economici ammessi alle fasi successive della procedura.

Quesito 6

In riferimento al lotto 2 della procedura in oggetto, si richiede conferma che il servizio di biglietteria richiesto non comprenda la fornitura del sistema di biglietteria informatizzata ma solo del personale atto all'utilizzo del sistema già in essere presso il museo.

Risposta

Si precisa quanto segue:

Ai sensi del punto 3 (Oggetto dell'appalto, importo e suddivisione in lotti) dell'Avviso, [...] *“il **Lotto 2** si compone dei servizi di (i) accoglienza e biglietteria, (ii) call e booking center e (iii) management degli shop museali”*.

Si precisa che il servizio di “accoglienza e biglietteria” non prevede la fornitura del sistema di biglietteria informatizzata da parte dell’operatore economico. Il servizio di biglietteria sarà, infatti, erogato mediante l’impiego delle piattaforme già in uso presso il museo.

IL DIRIGENTE
– dott. Massimo Eder –

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell’originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall’indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).