

Muse – Museo delle Scienze

Corso del Lavoro e della Scienza, n. 3
38122 – Trento (TN)

Classificazione: D.2.6
Fascicolo n. 2023-D.2.6/4
Rif. //



Oggetto: Avviso di indizione procedura competitiva con negoziazione in base al combinato disposto dell'art. 59 comma 2 lett. a) e dell'art. 62 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, per l'affidamento, suddiviso in due lotti, dei servizi di custodia, animazione ed educazione museale (Lotto 1 – CIG 9914563C34) e di accoglienza e biglietteria, call e booking center e management degli shop museali (Lotto 2 – CIG 991475175A). Chiarimenti sull'Avviso.

Con riferimento alla procedura di gara per l'affidamento dei servizi in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti in riscontro ai quesiti formulati dagli operatori economici.

Nello specifico:

Quesito 1

L'iscrizione alla CCIAA per attività coerenti con l'attività da svolgere deve essere con riferimento al solo ambito museale, per esempio, l'attività di custodia e portierato?

Risposta

Si precisa quanto segue:

Come previsto dal punto 6.1 (Requisiti di idoneità – per entrambi i lotti) lett. a) dell'Avviso, è richiesta “[...] *l'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura [NECESSARIA] per lo svolgimento dei servizi in oggetto*” [...].

Quesito 2

In caso di partecipazione ad entrambi i lotti deve essere prodotto un DGUE distinto per ogni lotto?

Risposta

No. È sufficiente caricare un solo DGUE per entrambi i lotti.

Quesito 3

In caso di RTI costituendo le domande di partecipazione ed il DGUE devono essere presentante, tramite il sistema SAP – SRM attraverso il soggetto che sarà designato quale Capogruppo oppure ogni componente del costituendo RTI invia la documentazione in autonomia? - Nel caso consorzi di cui all'art. 45 c. 1 lett. b) e c) del D.Lgs. 50/2016 i consorziati indicati quali esecutori devono presentare il DGUE?

Risposta

Si segnala quanto segue:

Ai sensi del punto 10.1 (Manifestazione di interesse) dell'Avviso [...] ***“In caso di partecipazione in RTI, consorzio ordinario, aggregazione di imprese di rete, GEIE, il concorrente fornisce i dati identificativi (ragione sociale, codice fiscale, sede) e il ruolo di ciascuna impresa (mandataria/mandante; capofila/consorzata)”***.

Pertanto, **in caso di raggruppamento temporaneo non ancora costituito, sarà sufficiente presentare una sola manifestazione di interesse.**

Ai sensi del punto 10.1 (Manifestazione di interesse) dell'Avviso “[...] **La manifestazione di interesse è sottoscritta con firma digitale:**

- dal concorrente che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituiti, dalla mandataria/capofila;
- **nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio [...]**”.

Ai sensi del punto 10.2 (Documento di Gara Unico Europeo) parte VI dell'Avviso, “[...] **Il DGUE deve essere presentato e sottoscritto digitalmente:**

- nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE, **da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta:**
- nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l'intera rete partecipa, ovvero dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate;
- nel caso di consorzi cooperativi, di consorzi artigiani e di consorzi stabili, dal consorzio e dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre”.

Quesito 4

Con riferimento al lotto 2, si chiede se per servizi di accoglienza e biglietteria, call e booking center si intende l'assunzione e la gestione del personale e quindi l'offerta economica prevista dalla procedura si baserà solo su un rialzo sul costo orario del personale che sarà impiegato (e quindi all'operatore economico non spetterà un aggio sul servizio) oppure su quale altro parametro sarà richiesto all'operatore economico di presentare l'offerta economica.

Risposta

Si precisa quanto segue:

I servizi oggetto della presente procedura saranno affidati **in appalto** e **non in concessione**.

Tutte le informazioni e/o specifiche relative alla offerta tecnica ed economica saranno indicate in sede di disciplinare di gara (e capitolato Tecnico iniziale) e rese disponibili agli operatori economici ammessi alle fasi successive della procedura.

Quesito 5

Si chiede di specificare cosa si intende per servizi di management degli shop museali.

Risposta

Si precisa quanto segue:

Ai sensi del punto 3 (Oggetto dell'appalto, importo e suddivisione in lotti) dell'Avviso, “[...] il **Lotto 2** comprende i servizi di **(i) accoglienza e biglietteria (ii) call e booking center e (iii) management degli shop museali [...]**”.

Tutti i servizi che compongono il Lotto 2, compreso il servizio di management degli shop museali, saranno affidati in appalto e non in concessione.

Tutte le informazioni e/o specifiche relative alla offerta tecnica ed economica saranno indicate in sede di disciplinare di gara (e capitolato Tecnico iniziale) e rese disponibili agli operatori economici ammessi alle fasi successive della procedura.

Quesito 6

Con riferimento al lotto 2, si chiede se con riferimento al requisito di cui al punto 6.2.c dell'avviso di indizione possono essere considerati servizi analoghi anche gli appalti di gestione e/o di concessione dei servizi di biglietteria e bookshop.

Risposta

Si segnala quanto segue:

Ai sensi del punto 6.2 (Requisiti di capacità tecnica e professionale) lett. c) dell'Avviso, [...] **“per il Lotto 2 – l'aver svolto in 3 anni – selezionati nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso – servizi analoghi a quelli oggetto del lotto svolti in istituti o luoghi della cultura pubblici o privati (così come definiti all'art. 101 del D.lgs. 42/2004)”** [...].

Pertanto, per il Lotto 2, i servizi di biglietteria e bookshop erogati in appalto e/o in concessione sono ritenuti servizi analoghi a quelli oggetto del lotto.

Quesito 7

Si chiede di indicare se il servizio di management degli shop museali preveda l'assunzione e la gestione del relativo personale addetto alla vendita presso gli shop.

Risposta

Si segnala quanto segue:

Si. Si ricorda che i servizi oggetto della presente procedura saranno affidati in appalto e non in concessione.

Tutte le informazioni necessarie saranno rese disponibili agli operatori economici ammessi alle fasi successive della procedura.

Quesito 8

Si chiede di indicare quanti shop sono previsti e in quali sedi.

Risposta

Tutte le informazioni e/o specifiche relative alla offerta tecnica ed economica saranno indicate in sede di disciplinare di gara (e capitolato Tecnico iniziale) e rese disponibili agli operatori economici ammessi alle fasi successive della procedura.

Quesito 9

Si chiede di indicare quale è il numero di visitatori suddiviso per le sedi dal 2019 al 2022.

Risposta

Tutte le informazioni e/o specifiche relative alla offerta tecnica ed economica saranno indicate in sede di disciplinare di gara (e capitolato Tecnico iniziale) e rese disponibili agli operatori economici ammessi alle fasi successive della procedura.

Quesito 10

Si chiede di indicare quali sono i dati di fatturato degli shop negli anni dal 2019 al 2022.

Risposta

Tutte le informazioni e/o specifiche relative alla offerta tecnica ed economica saranno indicate in sede di disciplinare di gara (e capitolato Tecnico iniziale) e rese disponibili agli operatori economici ammessi alle fasi successive della procedura.

Quesito 11

Si chiede di indicare chi attualmente gestisca gli shop e con quale modalità.

Risposta

Si segnala quanto segue:

Ad oggi, la gestione dei servizi di accoglienza, informazioni e supporto al pubblico, biglietteria, call center, prenotazione attività museali e vendita nel Muse shop / Lotto 2 (CIG 6957181F5E) risulta essere affidata in appalto all'**ATI Consorzio Lavoro Ambiente Soc. Coop** (capogruppo/mandataria), con sede legale in Trento, C.F. e P.IVA. 00638070227; **Società Cooperativa Culture** (mandante), con sede legale in Venezia, C.F. e P.IVA 03174750277; **Socioculturale Coop. Soc. Onlus** (mandante), con sede legale in Venezia - Marghera, C.F. e P.IVA 02079350274.

Quesito 12

Si richiede di indicare quali siano i tempi per la gara e l'inizio della nuova gestione.

Risposta

Si segnala quanto segue:

I tempi di espletamento della procedura in oggetto possono variare in modo significativo in base al numero di operatori economici ammessi alle fasi successive della procedura.

Attualmente non è possibile stimare con precisione la data di conclusione della procedura.

Quesito 13

Nelle more della verifica dei requisiti di capacità tecnica e professionale per il Lotto 2), per il quale si richiede di aver svolto in 3 anni - selezionati nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso - servizi analoghi a quelli oggetto del lotto, si chiede se il costo aziendale dei/delle dipendenti assunti/e a tempo determinato e/o indeterminato che si occupano di servizi di accoglienza e biglietteria, call e booking center, management degli shop museali è ascrivibile a questa voce.

Risposta

Si precisa che, per il Lotto 2, nell'ipotesi di musei gestiti in proprio (ovvero in concessione), il possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.2 lett. c) potrà essere integrato indicando il costo aziendale sostenuto per il personale impiegato esclusivamente in servizi analoghi a quelli oggetto del lotto.

Quesito 14

Nelle more della verifica dei requisiti di capacità tecnica e professionale per il Lotto 1), per il quale si richiede di aver svolto in 3 anni - selezionati nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso - servizi analoghi a quelli oggetto del lotto, si chiede se il fatturato di un museo privato a gestione privata è ascrivibile in questa voce in quanto "luogo della cultura privato".

Risposta

Si precisa quanto segue:

Ai sensi del punto 6.2 (requisiti di capacità tecnica e professionale) lett. b) dell'Avviso, [...] "**per il Lotto 1 – l'aver svolto in 3 anni – selezionati nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso – servizi analoghi a quelli oggetto del lotto presso istituti o luoghi della cultura pubblici o privati (così come definiti all'art. 101 del D.lgs. 42/2004)**" [...].

Quesito 15

Il fatturato derivante dall'erogazione di laboratori ludico didattici interattivi e spettacoli scientifici (animazione scientifico-culturale) presso Istituti Scolastici ed Enti Locali è ascrivibile al Lotto 1)?

Risposta

Si segnala quanto segue:

Ai sensi del punto 6.2 (requisiti di capacità tecnica professionale) lett. b) dell'Avviso, [...] "**ai fini del possesso del requisito di cui sopra: (i) saranno considerati analoghi i servizi di visita guidata ed attività educative per scuole e pubblico diverso ed attività di guida turistica e (ii) non saranno conteggiati gli importi relativi ai servizi di mera custodia eccedenti il valore complessivo pari ad euro 1.050.000,00 (unmilione cinquantamila/00) iva esclusa**".

Quesito 16

Per quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso, si intende il periodo dal 27/06/2023 al 27/06/2018?

Risposta

Si precisa quanto segue:

Ai sensi del punto 6.2 (requisiti di capacità tecnica professionale) lett. b) dell'Avviso, [...] "**per il Lotto 1 – l'aver svolto in 3 anni – selezionati nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso**" [...].

Considerato quanto sopra e tenuto conto che l'Avviso di indizione della procedura in oggetto risulta pubblicato in data 30 giugno 2023, per quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso si intende il periodo ricompreso tra il 1° luglio 2018 ed il 30 giugno 2023.

Quesito 17

Con la presente si chiede, relativamente al punto 6.2 lett. C) del documento "Avviso di indizione" "*per il Lotto 2 – l'aver svolto in 3 anni – selezionati nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso – servizi analoghi a quelli oggetto del lotto svolti in istituti o luoghi della cultura pubblici o privati (così come definiti all'art. 101 del D.lgs. 42/2004) per un importo complessivo almeno pari a euro 900.000,00 (novecentomila/00). Sono considerati analoghi i servizi di portierato e gestione punti informativi.*" Se un appalto avente ad oggetto "Servizio di portierato in plessi Universitari" può considerarsi "servizio analogo" come da soprarichiamato art 6.2 lett. c) e pertanto soddisfarsi il requisito.

Risposta

Si precisa quanto segue:

Ai sensi del punto 6.2 (Requisiti di capacità tecnica e professionale) lett. c) dell'Avviso, [...] "*per il **Lotto 2 – l'aver svolto in 3 anni – selezionati nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso – servizi analoghi a quelli oggetto del lotto svolti in istituti o luoghi della cultura pubblici o privati (così come definiti all'art. 101 del D.lgs. 42/2004)***" [...].

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE
– dott. Massimo Eder –

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).