

## Muse – Museo delle Scienze

Corso del Lavoro e della Scienza, n. 3  
38122 – Trento (TN)



Classificazione: D.2.6  
Fascicolo n. 2023-D.2.6/4  
Rif. //

Oggetto: Procedura competitiva con negoziazione in base al combinato disposto dell'art. 59 comma 2 lett. a) e dell'art. 62 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, per l'affidamento, suddiviso in due lotti, dei servizi di custodia, animazione ed educazione museale (Lotto 1 – CIG 9914563C34) e di accoglienza e biglietteria, call e booking center e management degli shop museali (Lotto 2 – CIG 991475175A). Chiarimenti relativi alla II° Fase della procedura.

Con riferimento alla procedura di gara per l'affidamento dei servizi in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti in riscontro ai quesiti formulati dagli operatori economici.

Nello specifico:

### Quesito 1

Lo scrivente è ad osservare che la stima del costo della manodopera indicato dalla SA nell'allegato 1-1 – Quadro Economico (pari a €/anno 1.353.266,00 per il lotto 1 e €/anno 665.021,00 per il lotto 2) risulta considerevolmente superiore a quanto indicato nel disciplinare di gara sia della 1° fase della gara che quello di ultimo aggiornamento (rispettivamente €/anno 1.043.290,00 e €/anno 543.019,00). Si evidenzia che, rimanendo invariate le basi d'asta pari a €/anno 1.434.000,00 e €/anno 710.000,00, i valori indicati nel documento Quadro Economico modificano l'equilibrio economico dell'appalto, rispetto alla prima banditura.

Ulteriormente nel suddetto allegato, viene indicato per il calcolo della base d'asta dei due lotti di gara, il valore del 5% rispetto al costo stimato della manodopera, per compensare i costi generali d'impresa e gli utili. Su questo punto lo scrivente è evidenziare:

- l'importo a copertura dei costi generali e utile di impresa stimata dalla SA ad esempio per il lotto 1, pari a ca. €/anno 67.633, appare abbondantemente sottostimato, dovendo coprire costi di gestione d'impresa specifici per la commessa quali la gestione amministrativa di più di 60 addetti (vedasi elenco di cui all'Allegato 3 ai chiarimenti), del personale e di struttura di coordinamento (Resp. e Gestore del Servizio come da art. 39 del CsA), e della formazione specifica e di sicurezza degli addetti (seppur in parte considerata dalla SA nel calcolo del costo della manodopera). Ulteriormente, al netto di tali costi, l'importo dovrebbe prevedere una capienza per generare un utile di impresa e rendere possibile un ribasso, così come previsto dall'offerta economica di gara. Omologa considerazione può essere fatta anche per il lotto 2.

- l'importo a copertura dei costi generali e utile di impresa stimata dalla SA, appare inoltre sottostimato anche secondo il D.P.R 207/2010, di riferimento per la gara in corso, dove convenzionalmente tali costi sono attestati in un range dal 13% al 17% del valore dell'appalto per le spese generali e al 10% per l'utile di impresa.

Alla luce di quanto sopra esposta lo scrivente è a richiedere il ripristino dell'equilibrio sinallagmatico dell'appalto in gara come inizialmente previsto da disciplinare di gara, aumentando proporzionalmente il valore della base d'asta.

## Risposta

In merito al quesito n. 1, la Stazione appaltante osserva quanto segue.

Come già riportato nella prima informativa resa in data 29 aprile 2024 (prot. n. 4375/2024) disponibile sul sito web istituzionale dell'Ente (cfr. link <https://www.muse.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti-2/avvisi-bandi-e-inviti/avvisi-bandi-e-inviti-2023/procedura-competitiva-con-negoziazione/i-fase-procedura-competitiva-con-negoziazione/>), l'Allegato 1 [denominato "Quadro Economico" (prot. n. 1304/2024)] alle richieste di chiarimento del 5 febbraio 2024 **ha la specifica finalità di garantire maggiore evidenza ed intelleggibilità degli elementi e parametri utilizzati per la definizione della base d'asta indicata nella documentazione di gara** [cfr. (i) Avviso di indizione della procedura competitiva con negoziazione (prot. n. 6384/2023); (ii) disciplinare di gara della I° FASE della procedura competitiva con negoziazione, nonché (iii) disciplinare di gara della II° FASE della procedura competitiva con negoziazione].

## Quesito 2

Con riferimento al documento "Allegato 3 – modulo Offerta Economica – Lotto 1" si segnala un refuso sul valore della base d'asta annuale riportata. La somma delle varie voci di costo da ribassare porta ad un totale di € 1.434.000,00, coerente anche con quanti riportato nel Disciplinare di gara, e non al totale indicato nel modulo pari a € 1.424.000,00.

## Risposta

In merito alla questione di cui al quesito n. 2, la Stazione appaltante conferma che il valore indicato nella sezione "base d'asta" annuale (pari ad € 1.424.000,00) contenuta nell'Allegato 3 – Modulo Offerta economica – Lotto 1, **È UN MERO REFUSO.**

**Si prega pertanto gli operatori economici di considerare come valore (corretto) quello indicato nel disciplinare di gara, ovvero "importo in euro (annuo) pari ad € 1.434.700,00** [di cui euro 700,00 annui a titolo di oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso].

Considerato quanto sopra, si richiede agli operatori economici interessati di compilare l'"Allegato 3 – modulo Offerta Economica – Lotto 1", **inserendo nella sezione "BASE D'ASTA" la somma di € 1.434.000,00.**

## Quesito 3

Con riferimento al par. 18.1.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica per il LOTTO 1 e par. 18.1.2 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica per il LOTTO 2 del Disciplinare di gara, e specificamente con riferimento ai sub-elementi 6B e 7B, si chiede conferma che, nel caso di partecipazione in RTI, sia sufficiente il possesso della Certificazione Family Audit da parte della Mandataria, per il conseguimento del punteggio premiale;

## Risposta

In merito alla questione relativa al quesito n. 3, si osserva quanto segue.

Nello specifico, la **Deliberazione della Giunta provinciale n. 230 del 18 febbraio 2022**, "Adozione delle linee guida sui criteri di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, negli appalti di forniture e servizi ai sensi dell'articolo 4, comma 1 della Legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2", **Parte II "Criteri di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa con riferimento al miglior rapporto qualità/prezzo negli affidamenti di servizi e forniture", Punto 1 "Criteri validi da utilizzare preferibilmente negli appalti Labor intensive", Paragrafo "Possesso delle certificazioni Family Audit per conciliazione lavoro/famiglia"**, stabilisce che:

[...] **"In caso di ATI o Consorzi, la premialità verrà riconosciuta solo se la certificazione è posseduta da tutte le imprese aderenti l'ATI o da tutte le imprese esecutrici del consorzio"**.

## Quesito 4

Con riferimento al par. 18.1.2 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica per il LOTTO 2 del Disciplinare di gara, e specificamente con riferimento all'elemento 4, si segnala la descrizione della valutazione riferita a servizi di animazione scientifica e dei servizi di educazione in lingua inglese e tedesca. Si chiede conferma che trattasi di refuso e di specificare, eventualmente, se e quali servizi del lotto 2 saranno valutati se erogati in lingua tedesca o inglese;

### Risposta

In merito al quesito n. 4, la Stazione appaltante conferma che quanto riportato al paragrafo 18.1.2. "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica per il **LOTTO 2**" del Disciplinare di gara finale, nella descrizione dell'Elemento di valutazione (4) **È UN MERO REFUSO**.

Si prega, pertanto, tutti gli Operatori Economici interessati, **di prendere visione della versione corretta riportata di seguito:**

#### 18.1.2. Criteri di valutazione dell'offerta tecnica per il LOTTO 2

[...]

#### Elemento di valutazione (4)

N	Elemento	punteggio
4	Erogazione dei servizi in lingua inglese e tedesca.	Massimo 12 punti

Per questo elemento è valutata la proposta di un sistema gestione delle richieste di erogazione dei servizi in lingua inglese e tedesca.

[...].

Per completezza, la scrivente Stazione appaltante, in questa sede, segnala che quanto riportato nel paragrafo **16. OFFERTA TENICA - DOCUMENTAZIONE DA CARICARE A SISTEMA COME "ALLEGATO TECNICO"**, nella sezione relativa al punto n. 4, il riferimento ai servizi di animazione scientifica ed ai servizi di educazione è da intendersi come mero **REFUSO**.

Si prega pertanto, tutti gli operatori economici interessati, **di prendere visione della versione corretta riportata di seguito:**

#### 16. OFFERTA TENICA - DOCUMENTAZIONE DA CARICARE A SISTEMA COME "ALLEGATO TECNICO"

[...]

**4) A PENA DI NON VALUTAZIONE** - *Elemento qualitativo discrezionale n. 4 individuato nella tabella relativa al LOTTO 2 del punto 18.1.2. del presente disciplinare* – una proposta di un sistema di gestione delle richieste di erogazione dei servizi in lingua inglese e tedesca.

[...].

### Quesito 5

Con riferimento al Capitolato Speciale di appalto si richiede un chiarimento in merito alla formazione ed aggiornamento professionale del personale dei servizi di animazione e educazione museale: sulla falsariga del prospetto riepilogativo riferibile a 36 mesi contratto di appalto per ogni singola unità di personale ex art. 32 della L.P 2/2016 destinata al servizio, riportato nel capitolato, si chiede conferma della corretta interpretazione di quanto previsto per il personale di nuova assunzione/non rientrante nella casistica sopra descritta:

- il primo anno di contratto dovranno essere previste 15 ore di FORMAZIONE PROFESSIONALE e 15 ore di aggiornamento professionale;
- il secondo anno di contratto dovranno essere previste 15 ore di FORMAZIONE PROFESSIONALE e 15 ore di aggiornamento professionale;

- il terzo anno di contratto dovranno essere previste 15 ore di FORMAZIONE PROFESSIONALE e 15 ore di aggiornamento professionale.

### Risposta

In merito al servizio di **animazione museale**, ai sensi dell'art. 40 "**Prescrizioni specifiche (Lotto 1)**", paragrafo "**Formazione ed aggiornamento professionale del personale**", L'appaltatore dovrà attivare, a propria cura e spese, un percorso di formazione professionale rivolto ad ogni singola unità di personale impiegata nel servizio. Il percorso formativo, della durata minima di [45] ore, dovrà: **(i)** riguardare le specifiche tecniche prescritte dal C.S.A. e l'offerta di animazione scientifica del museo; **(ii)** includere simulazioni e/o prove pratiche di erogazione del servizio con il personale del museo nonché **(iii)** prevedere un periodo di affiancamento di ulteriori [15] ore specifico per il personale neoassunto, prima della presa in servizio.

L'Appaltatore dovrà inoltre attivare, a propria cura e spese, un percorso di aggiornamento professionale rivolto ad ogni singola unità di personale impiegata nel servizio. Il percorso di aggiornamento professionale, della durata minima di [15] ore/anno, dovrà riguardare: **(i)** la modifica e/o revisione dell'offerta scientifico-culturale e di animazione scientifica del museo, **(ii)** le specifiche tecniche prescritte dal capitolato speciale di appalto nonché **(iii)** i corsi di aggiornamento in materia di antincendio e primo soccorso.

Si precisa che, per il personale ex art. 32 della L.P 2/2016 destinato al servizio di animazione museale, il primo anno di contratto dovranno essere previste: (i) 15 ore di FORMAZIONE DI INGRESSO e (ii) 15 ore di aggiornamento professionale.

A titolo meramente esplicativo, si riporta di seguito un prospetto riepilogativo riferibile a 36 mesi contratto di appalto. Nello specifico, per ogni singola unità di personale ex art. 32 della L.P 2/2016 destinata al servizio:

- il **primo anno di contratto** dovranno essere previste **(i) 15 ore** di FORMAZIONE DI INGRESSO e **(ii) 15 ore** di aggiornamento professionale;
- il **secondo anno di contratto** dovranno essere previste **15 ore** di aggiornamento professionale;
- il **terzo anno di contratto** dovranno essere previste **15 ore** di aggiornamento professionale.

**Per il personale non rientrante nella casistica di cui sopra, rimangono ferme disposizioni previste nel Capitolato Speciale d'Appalto in materia di formazione ed aggiornamento professionale del personale.**

A titolo meramente esplicativo, si riporta di seguito un prospetto riepilogativo riferibile a 36 mesi contratto di appalto. Nello specifico, per ogni singola unità di personale non rientrante nella casistica di cui sopra:

- il **primo anno di contratto** dovranno essere previste: **(i) 45 ore** di FORMAZIONE DI INGRESSO [a cui aggiungere un periodo di affiancamento di ulteriori 15 ore specifico per il personale neoassunto] e **(ii) 15 ore** di aggiornamento professionale;
- il **secondo anno di contratto** dovranno essere previste **15 ore** di aggiornamento professionale;
- il **terzo anno di contratto** dovranno essere previste **15 ore** di aggiornamento professionale.

In merito al servizio di **educazione museale**, ai sensi dell'art. 40 "**Prescrizioni specifiche (Lotto 1)**", paragrafo "**Formazione ed aggiornamento professionale del personale**", l'Appaltatore dovrà, a propria cura e spese, attivare un percorso di formazione professionale dedicato ad ogni singola unità di personale impiegata nel servizio. Il percorso formativo, della durata minima di [45] ore, dovrà: **(i)** riguardare le specifiche tecniche prescritte dal C.S.A. e delle proposte culturali ed educative del museo; **(ii)** includere simulazioni e/o prove pratiche di erogazione del servizio con il personale del museo nonché

**(iii)** prevedere un periodo di affiancamento di ulteriori [15] ore specifico per il personale neoassunto, prima della presa in servizio.

L'Appaltatore dovrà inoltre attivare, a propria cura e spese, un percorso di aggiornamento professionale dedicato ad ogni singola unità di personale impiegata nel servizio. Il percorso di aggiornamento professionale, della durata minima di [15] ore/anno, dovrà riguardare: **(i)** la modifica e/o delle proposte culturali ed educative del museo, **(ii)** le specifiche tecniche prescritte dal capitolato speciale di appalto nonché **(iii)** i corsi di aggiornamento in materia di antincendio e primo soccorso.

Si precisa che, per il personale ex art. 32 della L.P 2/2016 destinato al servizio di animazione museale, il primo anno di contratto dovranno essere previste: **(i) 15 ore di FORMAZIONE DI INGRESSO** e **(ii) 15 ore** di aggiornamento professionale.

A titolo meramente esplicativo, si riporta di seguito un prospetto riepilogativo riferibile a 36 mesi contratto di appalto. Nello specifico, per ogni singola unità di personale ex art. 32 della L.P 2/2016 destinata al servizio:

- il **primo anno di contratto** dovranno essere previste **(i) 15 ore** di FORMAZIONE DI INGRESSO e **(ii) 15 ore** di aggiornamento professionale;
- il **secondo anno di contratto** dovranno essere previste **15 ore** di aggiornamento professionale;
- il **terzo anno di contratto** dovranno essere previste **15 ore** di aggiornamento professionale.

**Per il personale non rientrante nella casistica di cui sopra, rimangono ferme disposizioni previste nel Capitolato Speciale d'Appalto in materia di formazione ed aggiornamento professionale del personale.**

A titolo meramente esplicativo, si riporta di seguito un prospetto riepilogativo riferibile a 36 mesi contratto di appalto. Nello specifico, per ogni singola unità di personale non rientrante nella casistica di cui sopra:

- il **primo anno di contratto** dovranno essere previste: **(i) 45 ore** di FORMAZIONE DI INGRESSO [*a cui aggiungere un periodo di affiancamento di ulteriori 15 ore **specifico per il personale neoassunto***] e **(ii) 15 ore** di aggiornamento professionale;
- il **secondo anno di contratto** dovranno essere previste **15 ore** di aggiornamento professionale;
- il **terzo anno di contratto** dovranno essere previste **15 ore** di aggiornamento professionale.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE  
- dott. Massimo Eder -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).