

## Muse – Museo delle Scienze

Corso del Lavoro e della Scienza, n. 3  
38122 – Trento (TN)



Classificazione: D.2.6  
Fascicolo n. 2023-D.2.6/4  
Rif. //

Oggetto: Procedura competitiva con negoziazione in base al combinato disposto dell'art. 59 comma 2 lett. a) e dell'art. 62 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, per l'affidamento, suddiviso in due lotti, dei servizi di custodia, animazione ed educazione museale (Lotto 1 – CIG 9914563C34) e di accoglienza e biglietteria, call e booking center e management degli shop museali (Lotto 2 – CIG 991475175A). Chiarimenti relativi alla II° Fase della procedura.

Con riferimento alla procedura di gara per l'affidamento dei servizi in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti in riscontro ai quesiti formulati dagli operatori economici.

Nello specifico:

### Quesito 1

Il documento a cui si fa riferimento per entrambi i lotti inerente al costo della manodopera citato all'art. 4 del Disciplinare di gara corrisponde all'Allegato 1 compreso nella documentazione di gara della I FASE del procedimento?

### Risposta

In merito al quesito n. 1, la Stazione appaltante conferma che il costo della manodopera è stato esplicitato all'interno dell'Allegato 1 [denominato "Quadro Economico" (prot. n. 1304/2024)] alle richieste di chiarimento del 5 febbraio 2024 (cfr. link <https://www.muse.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti-2/avvisi-bandi-e-inviti/avvisi-bandi-e-inviti-2023/procedura-competitiva-con-negoziazione/i-fase-procedura-competitiva-con-negoziazione/>).

### Quesito 2

Così come precisato per il LOTTO 1, si chiede se vi siano delle prescrizioni specifiche per il LOTTO 2 riguardanti il possesso di attestati antincendio e primo soccorso per gli addetti ai distinti servizi richiesti.

### Risposta

In merito al quesito n. 2, la Stazione appaltante conferma che la parte tecnica del Capitolato speciale di Appalto **non prevede prescrizioni specifiche in materia di addetto antincendio e/o in materia di addetto al primo soccorso** per il LOTTO 2

### Quesito 3

Per entrambi i lotti si chiede la definizione dei costi della manodopera stimati dall'Ente in quanto sono indicati con importi diversi nel Disciplinare di gara e nell'Allegato 1 Quadro Economico.

### Risposta

Come già riportato nella prima informativa resa in data 29 aprile 2024 (prot. n. 4375/2024) disponibile sul sito web istituzionale dell'Ente (cfr. link <https://www.muse.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti-2/avvisi-bandi-e-inviti/avvisi-bandi-e-inviti-2023/procedura-competitiva-con-negoziazione/i-fase-procedura-competitiva-con-negoziazione/>), l'Allegato 1 [denominato "Quadro Economico" (prot. n. 1304/2024)] alle richieste di chiarimento del 5 febbraio 2024 **ha la specifica finalità di garantire maggiore evidenza ed intellegibilità degli elementi e parametri utilizzati per la definizione della base d'asta indicata nella documentazione di gara** [cfr. (i) Avviso di indizione della procedura competitiva con

negoziazione (prot. n. 6384/2023); **(ii)** disciplinare di gara della I° FASE della procedura competitiva con negoziazione, nonché **(iii)** disciplinare di gara della II° FASE della procedura competitiva con negoziazione].

#### Quesito 4

In relazione alle modalità di applicazione della clausola sociale, si chiede la pubblicazione dell'elenco del personale aggiornato.

#### Risposta

La Stazione appaltante conferma che l'elenco del personale è stato pubblicato all'interno dell'Allegato 3 (prot. n. 1304/2024) alle richieste di chiarimento del 5 febbraio 2024 (cfr. link <https://www.muse.it/amministrazione-e-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti-2/avvisi-bandi-e-inviti/avvisi-bandi-e-inviti-2023/procedura-competitiva-con-negoziazione/i-fase-procedura-competitiva-con-negoziazione/>).

#### Quesito 5

In riferimento all'art. 19 dell'allegato "Capitolato Tecnico Finale", si legge: "A tal fine sarà allegata al capitolato tecnico finale la tabella "Elenco del personale".

Si chiede dove poter consultare la tabella, non essendo - allo stato attuale - allegata al Capitolato tecnico finale o reperibile sulle piattaforme.

#### Risposta

La Stazione appaltante conferma che l'elenco del personale è disponibile all'interno dell'Allegato 3 (prot. n. 1304/2024) alle richieste di chiarimento del 5 febbraio 2024 (cfr. link <https://www.muse.it/amministrazione-e-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti-2/avvisi-bandi-e-inviti/avvisi-bandi-e-inviti-2023/procedura-competitiva-con-negoziazione/i-fase-procedura-competitiva-con-negoziazione/>).

#### Quesito 6

In riferimento all'art. 20 dell'allegato "Capitolato Tecnico Finale", si chiede se verrà specificato il numero di persone svantaggiate nel file "Elenco personale".

#### Risposta

La Stazione appaltante conferma che l'elenco del personale - *comprensivo delle informazioni relative a particolari situazioni soggettive: S = persona svantaggiata; CP = assunta L. 68/99; C = con causa di lavoro in atto* è disponibile all'interno all'Allegato 3 (prot. n. 1304/2024) alle richieste di chiarimento del 5 febbraio 2024 (cfr. link <https://www.muse.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti-2/avvisi-bandi-e-inviti/avvisi-bandi-e-inviti-2023/procedura-competitiva-con-negoziazione/i-fase-procedura-competitiva-con-negoziazione/>).

#### Quesito 7

In riferimento all'allegato 3 "Modulo-Offerta-economica-Lotto-1", si chiede di confermare i dati riportati alle colonne "Costo unitario a base di gara" e "Costo totale a base di gara". Infatti, da un primo studio della tabella fornita, incrociando i dati riportati con le indicazioni del CCNL Federculture, per tutte le categorie di tipologia di servizio - da 1a) a 3c) - il costo orario del lavoro festivo è maggiorato del 20% e il costo orario notturno è maggiorato del 10%, mentre i valori riportati nelle colonne succitate riportano dati invertiti.

#### Risposta

In merito al quesito n. 7, la Stazione appaltante segnala che l'Allegato 3 "Offerta Economica LOTTO 1" contiene alcuni REFUSI.

**Si prega pertanto gli Operatori economici interessati di utilizzare la versione corretta del modulo "Offerta Economica LOTTO 1" allegato alla presente (Allegato 1 - "Offerta Economica LOTTO 1").**

**Quesito 8**

In riferimento all'allegato "Capitolato Tecnico Finale" art. 40, per ogni tipologia di servizio viene presunto e stimato un fabbisogno orario annuo. Si chiede di chiarire, nel caso in cui l'effettivo fabbisogno orario annuo dovesse aumentare, se all'Operatore Economico verrà riconosciuto il costo unitario offerto dallo stesso.

**Risposta**

In merito al quesito n. 8, la Stazione appaltante conferma che all'Appaltatore sarà riconosciuto il costo unitario offerto per quello specifico servizio.

**Quesito 9**

Sulla base del file "Elenco personale" MTSN-0001304-05/02/2024-P - Allegato Utente 3 (A03) emerge che il monte ore per il servizio di educazione ed animazione museale è maggiore rispetto al fabbisogno orario annuo presunto all'art. 40 del "Capitolato Tecnico Finale". Allo stesso modo, emerge che il monte ore per il servizio di custodia è minore del fabbisogno orario annuo presunto all'art. 40 del "Capitolato Tecnico Finale". Si chiede di chiarire se per coprire l'eventuale fabbisogno, utilizzando il surplus di animatori e/o educatori museali, la Stazione Appaltante riconoscerà il costo orario all'Operatore Economico per mansione o per ruolo contrattuale.

**Risposta**

In merito al quesito n. 9, la Stazione appaltante intende precisare che la procedura di cui si discute ha ad oggetto l'affidamento, suddiviso in due lotti, dei servizi di custodia, animazione ed educazione museale (Lotto 1) e di accoglienza e biglietteria, call e booking center e management degli shop museali (Lotto 2).

Considerato quanto sopra, le richieste della stazione appaltante riguarderanno la sola erogazione dei servizi affidati all'appaltatore.

IL DIRIGENTE  
– dott. Massimo Eder –

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).